

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Versanus Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a jelen Tájékoztatóban rögzíti az általa alkalmazott adatvédelmi és - kezelési elveket, és az Adatkezelő adatvédelmi és - kezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

A jelen Tájékoztató az Adatkezelő ügyfelei, szerződés partnerei által, az Adatkezelővel önkéntesen, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)* rendelkezésével összhangban.

A jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó honlapo(ko)n található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyes adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adatkezelő levelezési címe: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.

Az adatkezelő e-mail címe: support@versanus.eu

Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 430-1168

Az adatkezelő cégjegyzékszáma: 01-09-738703

Az adatkezelő adószáma: 13504786-2-41

Honlap: <https://versanus.eu>

### I.

**1.1.** Az általunk kezelt személyes adatok, az ügyfelek által számunkra közvetlenül megadott adatok, a szolgáltatásaink ügyfelink általi használatával kapcsolatos adatok és külső forrásokból kapott adatok körére terjed ki:

- e-mail cím;
- név, cégnév;
- cím;
- mobiltelefonszám;
- személyi igazolvány szám.

### II.

**2.1.** Az általunk gyűjtött adatokat az ügyfeleink által igényelt szolgáltatások biztosítására használjuk fel továbbá kapcsolatfelvétel, reklamációkezelés, valamint a jogszabályokban meghatározott célból.

**2.2.** Az Adatkezelő a megadott adatokat az ezen céloktól eltérő célokra nem használja fel. Az adatkezelésre az ügyfelek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor.

**2.3.** Az ügyfél szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. Az ügyfél által a megadott vagy szolgáltatásnyújtásunk keretei között rögzített tartalomért minden felelősség az ügyfelet terheli.

**2.4.** Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását,

jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

**2.5.** Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket (adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.), feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az ügyfelet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Az ügyfelet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az ügyfél jogaira és szabadságaira jelentett, a Rendelet 33. cikk (1) bekezdésében említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

### III.

**3.1.** Az ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Az ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

**3.2.** Az ügyfél kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, az adatkezelés korlátozását, és tiltakozhat az adatkezelés ellen.

**3.3.** Az ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az ügyfél a Honlap(ok)on maga helyesbítheti; egyéb esetekben Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

**3.4.** Az ügyfélnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi.

**3.5.** Az ügyfél kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatott a személyes adatok pontossága, vagy az adatkezelés jogellenes, illetve az ügyfél tiltakozása esetén az adatkezelés ellen, valamint ha Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra.

**3.6.** Az ügyfél jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amennyiben a szükséges feltételek fennállnak.

**3.7.** Az ügyfelek által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az ügyfél a szolgáltatásokat igénybe veszi, vagy egyébként nem kéri a személyes adatok törlését, a megadott

hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását be nem fejezi. Ez esetben a személyes adat az Adatkezelő rendszereiből vissza nem idézhető módon törlésre kerül. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

#### IV.

**4.1.** Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is az support@versanus.eu e-mail címen. Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül, írásban, közérthető formában, a kérelemmel megegyező módon megadni a tájékoztatást.

**4.2.** Az ügyfél az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

**4.3.** Az ügyfél jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**4.4.** Az Adatkezelő kérésre az ügyfelet tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2018. május 25.