

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

DOMAIN REGISZTRÁCIÓ; WEBTÁRHELY; VIRTUÁLIS SZERVER
SZOLGÁLTATÁSRA

Hatályos: 2022. március 1. napjától

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
DOMAI REGISZTRÁCIÓ; WEBTÁRHELY; VIRTUÁLIS SZERVER
SZOLGÁLTATÁSRA

1. A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, TELEPHELYE

A Szolgáltató neve: **Versanus Informatikai és Szolgáltató**
Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató cégjegyzékszáma: **01-09-738703**

A Szolgáltató székhelye: **1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7.**

a továbbiakban: **„Szolgáltató”**

2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE, INFORMÁCIÓ
SZÁMLÁZÁSSAL, ÁLTALÁNOS ÉS MŰSZAKI
KÉRDÉSEKKEL KAPCSOLATBAN

Online elérhetőség: **info@versanus.hu**

Cím: **1037 Budapest, Verhovina u. 8.**

Telefon: **+36 20 222 9680**

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK
MEGHATÁROZÁSA

Az igénybe vehető szolgáltatások részletes leírását a jelen ÁSZF I. sz. melléklet tartalmazza (a továbbiakban: **„Szolgáltatások”**).

4. AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ADATOK
LISTÁJA, A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA,
KAPCSOLATTARTÁS

4.1. Az elfogadás módja, a szükséges adatok listája:

4.1.1. A www.versanus.hu felületén található online egyedi feltételek (a továbbiakban: **„Egyedi Feltételek”**) elfogadását követően az ÁSZF aláírására nincs szükség. Ezt

követően minden ügyfél jogosult használatba venni a Szolgáltatásokat az alábbiak szerint. A Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az Egyedi Feltételek elfogadását követően megküldött díjbekérőben megjelölt összeget az Ügyfél megfizesse, valamint, hogy az ÁSZF elfogadásakor az Ügyfélnek a Szolgáltató felé fennálló tartozása ne legyen, továbbá, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa. Ezt követően a Szolgáltatások az ügyfél számára 1 munkanap, domain regisztráció esetében legfeljebb 3 munkanap (domain átregisztráció esetében legfeljebb 7 munkanap) alatt elérhetőek lesznek. Amennyiben az Ügyfél a díjbekérőn megjelölt összeget, a díjbekérőn megjelölt határidőben (minimum 8 nap) nem fizeti meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen. A rendszer üzembe helyezéséről a Szolgáltató elektronikus úton (e-mail) értesíti az ügyfelet.

4.1.2. Nem természetes személy esetén az adatok a következők: név, nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám, képviselő neve, személyi igazolvány száma/útlevél száma, mobil telefonszáma, e-mail címe. Természetes személy esetén az adatok a következők: név, anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, bankszámlaszáma, személyi igazolvány száma/útlevél száma, mobil telefonszáma, e-mail címe.

4.1.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

4.2. A Szerződés időtartama: A szerződéskötés időpontja, az Egyedi Feltételek elfogadásának időpontja. A szerződés az Egyedi Feltételekben meghatározott időre jön létre.

4.3. Az Ügyfél elálláshoz való joga:

4.3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés 4.1.1. pontjában meghatározott díjbekérővel egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfél részére az általa kitöltött és elfogadott

Egyedi Feltételeket, valamint jelen általános szerződési feltételeket.

4.3.2. A 4.3.1. pontban rögzített megerősítésre vonatkozó tájékoztatást követő(nyolc) 8 napon belül az Ügyfél indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben az Ügyfél az elállási határidőn belül, a díjbekérőben meghatározott összeget megfizette, akkor azt a Felek, úgy tekintik, hogy az Ügyfél a teljesítés megkezdésébe beleegyezett, így az elállás joga az Ügyfelet csak a Szolgáltatásnyújtás megkezdéséig illeti meg.

4.4. Kapcsolattartás: A Felek jelen szerződéssel kapcsolatban tett jognyilatkozataikat (pl. felszólítás; fizetési póthatáridő kiszabása; felmondás; elállás) a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre küldött elektronikus levél útján is megtehetik, annak írásbeli megerősítése nélkül.

5. AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE

5.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.

5.2. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy egyedi szerződés megkötésével az őt megillető jogokat részben vagy egészben harmadik személy részére ruházza át.

5.3. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.

5.4. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatban teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az Ügyféllel vagy az Ügyfél azonosított képviselőjével közli.

6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI

6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás:

6.1.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a Szolgáltatás minőségi javítása érdekében ez

szükséges. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

6.1.2. Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél a hatálybalépéstől számított harminc (30) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést.

6.2. Kétoldalú szerződésmódosítás: Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az Ügyfél részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Ügyfelet megfelelő módon és időpontban értesítette.

6.3. Változás az ügyfél adataiban: Az Ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül elektronikus úton tájékoztatni a 2. pontban szereplő Ügyfélszolgálati ponton. Az Ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

7. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELE

7.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Ügyfél előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségét vagy más jellemzőit:

7.1.1. Amennyiben az Ügyfélnek díjtartozása van a Szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatást.

7.1.2. Amennyiben az Ügyfél a díjtartozást kiegyenlíti, illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszacsatolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.

7.1.3. Amennyiben az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha:

- ✚ Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
- ✚ A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, vagy képernyőmegosztás segítségével továbbítja, letöltés útján elérhetővé tesz, amely:

- ✚ feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik;
- ✚ vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz;
- ✚ amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget;
- ✚ amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más

számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre.

Az Ügyfél a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva szerverén olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbítja, amely:

- ✚ jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;
- ✚ a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom;
- ✚ az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekben, jogszabályokban ütközik;
- ✚ az Ügyfél által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

7.1.4. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás felhasználásával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza.

7.1.5. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

7.1.6. A virtuális szerver szolgáltatás esetében, külön megállapodás hiányában az ügyfél sávszélesség felhasználása havi átlagban nem haladhatja meg a 10 Mbit/sec értéket. Amennyiben az Ügyfél sávszélesség felhasználása tartósan lényegesen meghaladja a fenti értéket, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, illetve a sávszélesség korlátozás túllépéséből származó költségeit az Ügyfél felé felszámítani.

7.1.7. Amennyiben az Ügyfél több Szolgáltatást is igénybe vesz, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, úgy a Szolgáltató

jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Ügyfél összes Szolgáltatásában egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

8. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESTEI

8.1. A Szolgáltatás szünetelése az Ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt:

8.1.1. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás használata során a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az internet etikai szabályokat megszegi, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

8.1.2. Ha a Szolgáltatás a 8.1.1. pontban leírtak alapján szünetel, az Ügyfél teljes díjfizetésre kötelezhető. A Szolgáltatásnak az Ügyfél érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.2. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén:

8.2.1. Ha a szolgáltatás szüneteltetésére az Ügyfél előzetes, három (3) nappal korábban történő értesítése mellett, karbantartás érdekében - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónaponként a nyolc (8) órát nem haladhatja meg („rendszeres karbantartás”). Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába beszámít.

8.2.2. Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszköz elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának

megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. (pl. diszkbővítés, stb.)

8.2.3. Rendszeres karbantartási munkákat minden előzetes bejelentés alapján 18:00 és 06:00 között lehet elvégezni.

9. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÁNEK ESETEI

9.1. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről:

9.1.1. Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, tizenöt (15) napos felmondási idővel jogosult felmondani. Az Ügyfél a határozott idejű szerződést csak a 9.1.3. pontban foglaltak esetén mondhatja fel.

9.1.2. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató tizenöt (15) napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

9.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről:

9.2.1. A szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 9.2.3. pontban meghatározottak kivételével 30 nap. A Szolgáltató a szerződés felmondását írásban köteles megküldeni.

9.2.2. Ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Ügyfél ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szerződés nem szűnik meg a

Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.

9.2.3. A Szolgáltató a szerződés megszegése esetén a szerződést tizenöt (15) napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha:

- ✚ az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg;
- ✚ az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti;
- ✚ Az Ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő tizenöt (15) nap, ami nem akadályozza, hogy a Szolgáltató a késedelem jelen szerződésben meghatározott következményeit alkalmazza (pl. 7. fejezet; 12.4.).

9.2.4. Ha az Ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy a szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

9.3. A Szolgáltató a határozatlan idejű webtárhely és domain regisztrációs (átregisztrációs) szolgáltatások esetében a fordulónapot (12.1.3.) megelőző hatvan nappal elektronikus úton felhívja az Ügyfelet, hogy nyilatkozzon arról, hogy kívánja-e a szolgáltatást a következő szolgáltatási időszakban is igénybe venni. Amennyiben az Ügyfél a felhívásra (harminc) 30 napon belül nem nyilatkozik vagy nemleges nyilatkozatot tesz, úgy a szolgáltatási szerződés a fordulónapot megelőző nappal megszűnik.

9.4. A szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

9.5. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Ügyféllel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Ügyfélnek a Szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szerződés megszűnését nem az Ügyfél hibájából eredő, egy (1) éven belüli felmondás okozta.

Ha az Ügyfél tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Ügyfél korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

9.6. A szerződés megszűnése az Ügyfelet nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Ügyfél túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve, vagy a következő havi számlában jóváírva köteles a díjvisszatérítésre.

9.7. Köteles az Ügyfél a Szolgáltató 2. pontban megnevezett Ügyfélszolgálatára felé jelezni, ha nem kap számlát, mert a számla meg nem érkezése nem mentesíti a szolgáltatás megfizetése alól.

9.8. A Szolgáltató az Ügyfél fizetési késedelméből eredő káraiért, így különösen a domainnév esetleges elvesztéséért nem vállal felelősséget.

9.9. A szerződés megszűnését követő kilencvenedik (90.) napig a Szolgáltató a Szolgáltatás keretei között tárolt adatokat megőrzi. Ezt követően a Szolgáltató az Ügyfél minden tárolt adatát törli és az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

10. A HIBABEJELENTŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

10.1. A Szolgáltató hibabejelentő ügyfélszolgálatot működtet napi huszonnégy (24) órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az Ügyfél közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását.

10.2. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.

10.3. Az Ügyfél a hibát az ügyfélszolgálati helyen, címen és e-mail címen, postai vagy elektronikus úton jelentheti be. A Szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezdheti a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi. A hibaelhárítási határidő a hiba észlelésétől számított legfeljebb hetvenkét (72) óra, illetve a hiba természetéből fakadóan szükséges idő.

10.4. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövetethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- ✚ az Ügyfél értesítési címét vagy más azonosítóját;
- ✚ a hibajelenség leírását;
- ✚ a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- ✚ a hiba okát;
- ✚ a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- ✚ az Ügyfél értesítésének módját és időpontját.

10.5. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Ügyfelet értesíteni arról, hogy:

- ✚ a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- ✚ a hiba kijavítását megkezdte;
- ✚ a hiba kijavítását a rendelkezésre állási időn belül nem tudja vállalni, ezért az Ügyfél részére hány százalékos havi díjszökkentést nyújt.

10.6. Hibaelhárítási célértékek:

10.6.1. A Szolgáltató köteles az Ügyfél által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített hibát annak bejelentésétől a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kijavítani. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén

kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.

10.6.2. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Ügyfél vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az Ügyfél meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Ügyfelet ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

10.6.3. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

10.6.4. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és ezzel a Szolgáltató a jelen ÁSZF I. mellékletében meghatározott éves rendelkezésre állási szintet nem éri el, a kötbér mértéke minden hibásan teljesített, hiba-elhárítási célértéket meghaladó nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Ügyfél által a szolgáltatási szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú szolgáltatási jogviszony esetén a vetítési alap a szolgáltatási jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

10.6.5. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egy összegben jóváírja.

10.7. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségektől, melyek abból

kifolyólag merülnek fel, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

10.8. A Szolgáltató mindent megtesz a Szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

10.8.1. Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. távközlési szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az Ügyfelet értesíti elektronikus úton, az Ügyfél megadott telefonszámán vagy e-mail címén.

10.8.2. Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató host számítógépein, hálózati csomópontjain (network, hub), továbbá POP pontjain, valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltatót, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért. Az Ügyfél harmadik személy ilyen korlátozó igényvel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.

10.8.3. Vis major: Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények („Vis major”) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen:

háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantások merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve nem a Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba.

10.9. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A Szolgáltató - amennyiben a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő egy (1) évig tárolja.

11. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

Az Ügyfél jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére a szerződő felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

12. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

12.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja:

12.1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkor listaárát az ÁSZF I. melléklete tartalmazza.

12.1.2. A Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az ÁSZF I. mellékletében meghatározott díjakat. Amennyiben az Ügyfél írásban vagy elektronikus úton kéri, úgy a Szolgáltató papír alapú számlát küld postán. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

12.1.3. A számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap (fordulónap), feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.

12.1.4. A számlaküldés az Egyedi Feltételekben meghatározott időszakonként (szolgáltatási időszak) történik. A szolgáltatások díját az Ügyfél időszakonként előre köteles megfizetni. Ennek megfelelően a Szolgáltató a számlát legkésőbb a az érintett szolgáltatási időszak lejártát megelőző hónap (húsz) 20 nappal bocsátja ki.

12.1.5. Ha az Ügyfél által megadott cím adatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő ötödik (5.) munkanapon kézbesítettnek tekinti.

12.2. Szolgáltatási díjak: Szolgáltatási díj minden számlázási időszakra időszakonként előre számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes díj számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a Szolgáltatás korlátozására kényszerül.

12.3. Egyszeri díjak: A Szolgáltató a választott Szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyek az első esedékes számlában fizetendőek.

12.4. Késedelmi kamat: A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

12.5. Közvetített szolgáltatás: Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyfél részére közvetített szolgáltatást is nyújt, úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

13. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE, ÉRTESÍTÉSI ELJÁRÁS

A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a honlapján közzétenni, illetve meglévő ügyfeleinek a változásról szóló értesítést elektronikus úton megküldeni.

MELLÉKLETEK:

I. Szolgáltatások Leírása

II. Egyedi Feltételek

I. SZÁMÚ MELLÉKLET A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

DOMAIN REGISZTRÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató hivatalos (akkreditált) *.hu és *.eu domain név regisztrátorként nyújtja szolgáltatásait. Regisztrátori licencünknek köszönhetően egyedülálló gyorsasággal végezzük el a domain regisztrációkat.

Új domain regisztrációja:

	*.hu	*.eu	*.com/org/net
Fenntartási idő:	2 év	1 év	1 év
Regisztráció + fenntartási díj/év:	3000,- Ft + ÁFA/2 év	3000,- Ft + ÁFA/év	4000,- Ft + ÁFA/év
További fenntartási díj/év:	2500,- Ft + ÁFA/év	3000,- Ft + ÁFA/év	4000,- Ft + ÁFA/év
Regisztráció átfutási ideje:	1-3 munkanap	1 munkanap	1 munkanap

Domain átregisztrációja:

	*.hu	*.eu	*.com/org/net
Átregisztráció átfutási ideje	2 nap	2 nap	7 nap
Átregisztráció díja	0,- Ft + ÁFA	3000,- Ft + ÁFA	4000,- Ft + ÁFA

A Szolgáltató nyújtja:

- elsődleges, másodlagos DNS;
- domain átirányítás;
- ingyenes DNS módosítás.

Nem természetes személy ügyfél esetén csatolandó egyéb dokumentumok:

- bejegyző határozat, hiteles cégkivonat, kivonat;
- aláírási címpéldány.

WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁS

Webtárhely Szolgáltatáshoz választható tárterületek:

	VRS Mini	VRS Plus	VRS Premium
Méret:	1.000 MB	5.000 MB	10.000 MB
Domain regisztráció:	1 db	1 db	1 db
Aldomainek száma:	10 db	10 db	10 db
E-mail tárhely méret:	1 GB	1 GB	1 GB
E-mail fiók száma:	5 db	20 db	30 db
E-mail alias	5 db	20 db	30 db
Adatforgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Éves díj:	9000,- Ft + ÁFA	12000,- Ft + ÁFA	18000,- Ft + ÁFA

A Szolgáltató nyújtja:

- PHP használat;
- MySQL használat;
- Cron használat;
- Webstatistika;
- Egyéni hibaoldalak;
- SMTTP (csak VRS Prémium Tárhely Szolgáltatáshoz);
- Weboldalát FTP-n keresztül töltheti fel az Ügyfél;
- Az e-mail szolgáltatást elérhető POP3 és IMAP protokollon egyaránt, titkosítva, bármilyen levelezőprogrammal;
- Webmail felületet is biztosítunk Ügyfeink számára levelei kényelmes, kötöttségek nélküli kezelésére.
- Magas rendelkezésre állás: 99,5%/év;

VIRTUÁLIS SZERVER SZOLGÁLTATÁS

A Virtuális Szerver Szolgáltatás igénybevétele esetén ügyfeleinknek nem szükséges saját szervert vásárolniuk, magas költséggel és kockázattal üzemeltetniük. A szerverkapacitás

folyamatosan bővíthető az Ügyfél IT igényeinek megfelelően. A távolról üzemeltethető, virtuális szerver kiemelkedő biztonságot, leállás mentes üzemmódot garantál az adatok lehető legkorszerűbb tárolása érdekében.

Szolgáltatás leírása, díjak:

A Virtuális Szerver Szolgáltatás keretein belül ügyfeleink Citrix XenServer alapokon működő virtuális szerver szolgáltatást vesznek igénybe.

A Virtuális Szerver Szolgáltatáshoz az alábbi **operációs rendszerek** választhatók:

Ubuntu 8.0.4 LTS 64bit	0,- Ft
Ubuntu 10.0.4 LTS 64bit	0,- Ft
Ubuntu 12.0.4 LTS 64bit	0,- Ft
CentOS 5.8 64bit	0,- Ft
CentOS 6.3 64bit	0,- Ft
Windows SB Server 2011 Essen. 64bit	1.800,- Ft
Windows SB Server 2011 Stand. 64bit	2.800,- Ft
Windows Server 2008 R2 Stand. 64bit	6.500,- Ft
Windows Server 2008 R2 Enterp. 64bit	6.500,- Ft
Windows Server 2012 Essentials 64bit	7.000,- Ft
Windows Server 2012 Standard 64bit	6.500,- Ft

Processzor magok:

1 db	0,- Ft
2 db	1.500,- Ft
4 db	4.500,- Ft
6 db	7.500,- Ft

Memória:

384 MB	1 000,- Ft
512 MB	1 250,- Ft
1024 MB	2 500,- Ft
1536 MB	3 750,- Ft
2 GB	5.000,- Ft
3 GB	7.000,- Ft
4 GB	9.000,- Ft
6 GB	12.000,- Ft
8 GB	15.000,- Ft
10 GB	18.000,- Ft
12 GB	21.000,- Ft
16 GB	27.000,- Ft

Nearline SAS HDD:

20 GB	1.000,- Ft
40 GB	2.000,- Ft
60 GB	3.000,- Ft
80 GB	4.000,- Ft
100 GB	5.000,- Ft
150 GB	7.500,- Ft
200 GB	10.000,- Ft
250 GB	12.000,- Ft
300 GB	14.000,- Ft
350 GB	16.000,- Ft
400 GB	18.000,- Ft
450 GB	20.000,- Ft
500 GB	21.500,- Ft
550 GB	23.000,- Ft
600 GB	24.500,- Ft

Normal SAS HDD:

10 GB	650,- Ft
20 GB	1.300,- Ft
30 GB	1.950,- Ft
40 GB	2.600,- Ft
50 GB	3.250,- Ft
75 GB	5.875,- Ft
100 GB	7.500,- Ft
125 GB	8.750,- Ft
150 GB	10.000,- Ft
175 GB	11.250,- Ft
200 GB	12.500,- Ft
225 GB	13.750,- Ft
250 GB	15.000,- Ft
300 GB	17.500,- Ft
350 GB	20.000,- Ft
400 GB	22.500,- Ft

SSD:

3 GB	500,- Ft
5 GB	800,- Ft
10 GB	1.600,- Ft
20 GB	3.200,- Ft
30 GB	4.800,- Ft
40 GB	6.400,- Ft

50 GB	8.000,- Ft
60 GB	9.000,- Ft
75 GB	10.000,- Ft
100 GB	12.500,- Ft

IP címek:

1 db	1.000,- Ft
2 db	2.000,- Ft
3 db	3.000,- Ft
4 db	4.000,- Ft

Backup tárhely:

20 GB	500,- Ft
40 GB	1.000,- Ft
60 GB	1.500,- Ft
80 GB	2.000,- Ft
100 GB	2.500,- Ft
150 GB	3.500,- Ft
200 GB	5.000,- Ft
250 GB	6.000,- Ft
300 GB	7.000,- Ft
350 GB	8.000,- Ft
400 GB	9.000,- Ft
450 GB	10.000,- Ft
500 GB	10.750,- Ft
550 GB	11.500,- Ft
600 GB	12.250,- Ft

A Szolgáltató nyújtja:

- A szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését;
- NS2 (kivéve: 10GB);
- Távoli újraindítás;
- Távoli konzol;
- Monitorozás;
- Ügyfélszolgálatot;
- Magas rendelkezésre állás: 99%/év;
- Sávszélesség: 1Gbit/Sec.

Rendelkezésre állás:

A Virtuális Szerver Szolgáltatásra 99,8%-os rendelkezésre állást vállal a Szolgáltató, amely tartalmazza az előre tervezett és tizenöt (15) nappal korábban az ügyfeleknek bejelentett

karbantartás miatti üzemszüneteket. HA (High Availability extra díjas mód esetén a rendelkezésre állás 99,95%.)

Felelősségvállalás:

A Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért;
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja szerverrendszerek között meglévő internet kapcsolatért;
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást;
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében felmerült károkért;
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért;
- A virtuális szerveren tárolt adatvesztésből eredő károkért;
- Az Ügyfél rendszerébe a Szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért;
- A virtuális szerver szolgáltatás felületén végzett módosítások következményeire, beleértve a jogosultságok törlését;
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az Ügyfél kötelessége:

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni;
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani;
- A szerveret rendeltetésnek megfelelően használni.

II. SZÁMÚ MELLÉKLET

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEK

Amely létrejött egyrészről

Cégnév:	Versanus Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Nyilvántartási szám:	01-09-738703
Adószám:	13504786-2-41
Bankszámlaszám:	11707062-21444261
Székhely:	1037 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.
a továbbiakban: SZOLGÁLTATÓ	

másrészről

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY		TERMÉSZETES SZEMÉLY	
Cégnév:		Név:	
Nyilvántartási szám:		Anyja neve:	
Adószám:		Születési helye, ideje:	
Bankszámlaszám:		Bankszámlaszám:	
Képviselő neve:			
Székhely:			
személyi igazolvány száma/útlevele száma:		Személyi igazolvány száma/útlevele száma:	
mobil telefonszáma:		Mobil telefonszáma:	
e-mail címe:		E-mail címe:	
a továbbiakban: ÜGYFÉL			

Szolgáltató és Ügyfél (a továbbiakban együtt **FELEK**) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi tartalommal:

- Jelen szerződés aláírásával Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató általános szerződési feltételit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Tudomásul veszi továbbá, hogy Szolgáltató a jelen jogviszonyra irányadó mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket honlapján teszi közzé és arról kizárólag elektronikus úton küld értesítést.
- Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen szerződésben megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségének teljesítése érdekében a személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően nyilvántartsa és kezelje.

☐	Nem szeretnék elérhetőségeimre hírlevelet, direktmarketing anyagot kapni, kizárólag a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos jogok és kötelezettségek vonatkozásában kérek információkat!
--------------------------	---

- Jelen szerződés alapján Ügyfél az alábbi Szolgáltatásokat kívánja a Szolgáltatótól megrendelni az alábbi időtartamra:

DOMAIN REGISZTRÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS					
Új Domain Regisztrációja			Domain átregisztrációja		
E-mail fiókok:	1.		1.		
	2.		2.		
	3.		3.		

4.		4.	
5.		5.	
Névszerverek		Eltérés:	
Alapértelmezett Elsődleges név szerver:		ns1.versanus.hu	
Alapértelmezett Másodlagos név szerver:		ns2.versanus.hu	
Technikai kapcsolattartó neve:			
Lakhely:			
Telefonszám:			
Email cím:			
A Szolgáltatás időtartama:		határozatlan*	határozott(év):*
(*.hu domain esetében a minimális időtartam 2 év; *.eu, *.com, *.org, *.net esetében 1 év)			
(megfelelőt x-szel jelölni, illetve értelemszerűen kitölteni)			

Jelen szerződés aláírásával kijelentem, hogy:

- ✚ a Domainregisztrációs Szabályzatot megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem és magamra nézve kötelezőnek fogadom el; (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html>)
- ✚ a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Regisztrátor döntését elfogadom;
- ✚ tudomásul veszem, hogy az igények Domainregisztrációs Szabályzatnak való megfelelőségével kapcsolatos vita esetén a Regisztrátor és a Nyilvántartó a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát;
- ✚ a domain delegálásával és a regisztrálással illetve a megkötött szolgáltatói szerződés hatályával, az ebből eredő jogok és kötelezettségek fennállásával, teljesítésével kapcsolatos vitás kérdésekben alávetem magamat a Nyilvántartó által támogatott Alternatív Vitarendező Fórum és az Eseti Választott bíróság döntésének, amely bíróság a jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el;
- ✚ tudomásul veszem, hogy a:
 - *.hu domain díjának késedelmes megfizetése esetén az 45 napig jogkövetkezmények nélkül visszaállítható, a 45 napot követő 60 napban pedig egy új regisztráció árértékű visszaállítható,
 - *.eu domain díjának késedelmes megfizetése esetén az 40 napig jogkövetkezmények nélkül visszaállítható, a 41. napon azonban bárki számára szabadon regisztrálhatóvá válik,
 - *.com/ *.net/ *.org/ *.info domain díjának késedelmes megfizetése esetén az 35 napig visszaállítható 29.000,- Ft + ÁFA díj ellenében, a 35. után azonban bárki számára szabadon regisztrálhatóvá válik.

WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁS					
Választott csomag:		VRS Mini		VRS Plus	
A tárhelyhez rendelendő meglévő domain név:					
E-mail fiókok:		1.		16.	
		2.		17.	
		3.		18.	
		4.		19.	
		5.		20.	
		6.		21.	
		7.		22.	
		8.		23.	
		9.		24.	
		10.		25.	
		11.		26.	
		12.		27.	
		13.		28.	
		14.		29.	
		15.		30.	
Technikai kapcsolattartó neve:					

			Lakhely:	
			Telefonszám:	
			Email cím:	
		A Szolgáltatás időtartama:	határozatlan*	határozott(év):*
		(*a minimális időtartam 1 év)		
(megfelelőt x-szel jelölni, illetve értelemszerűen kitölteni)				

	VIRTUÁLIS SZERVER SZOLGÁLTATÁS			
	Választott csomag:	Operációs rendszer:		
		Processzor magok:		
		Memória:		
		Nearline SAS HDD:		
		Normal SAS HDD:		
		SSD:		
		IP címek száma:		
		Backup tárhely:		
	Technikai kapcsolattartó neve:			
		Lakhely:		
		Telefonszám:		
		Email cím:		
		A Szolgáltatás időtartama:	határozatlan	határozott(hónap):
(megfelelőt x-szel jelölni, illetve értelemszerűen kitölteni)				

Jelen szerződéshez az alábbi dokumentumokat csatoltam:

☐	Aláírási címpéldány
☐	Cégkivonat/Bírósági kivonat/Bejegyző határozat
☐	Személyi igazolvány/Útlevelel másolata

4. Jelen szerződésben nem vagy nem kellően szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai alkalmazandók.

Felek a jelen szerződést, annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest		(év)		(hónap)		(nap)
----------	--	------	--	---------	--	-------

SZOLGÁLTATÓ

ÜGYFÉL